Opbrengsten per casus

**Casussen van die de deelnemers ter plekke kozen**

Utrecht: Molenland, Mijdrecht (MM)

Limburg: Molenhoek, Noord (MH)

Zuid-Holland: Zoetermeer, Driemanspolder Zoetermeer (ZD)

Zuid-Holland: Rotterdam, Kubuswoningen (RK)

Zuid-Holland: Rotterdam, Zevenkamp (RZ)

Zuid-Holland: Rotterdam, Haagseveer (RHV)

Gelderland: Nijmegen, Campus Heyendaal, Radboud Universiteit (NCH)

**Wat leverden de casus per vraag op?**

1. **Om wat voor erfgoed gaat het?**

Verhalen (NCH)

* Betekeniswaarde verhalen van bewoners, sporen van verhalen (RHV)
* Op zoek naar de ontwikkelgeschiedenis door de ogen van bewoners (RHV)
* Blik van buitenaf versus die van bewoners (RHV)

Gebruik

* Gebruik van het gebied, gelaagdheid ervan, bijvoorbeeld rol van water in gebied (RHV)

Ontmoeting (NCH)

Beleving (MM, RZ)

* Spelende kind (MM, RK): buitenspelen, verstopplekken, speeltuinen (MM)
* Imago: sociale problematiek (ZD), imago Campus voor Nijmegen (NCH)
* Nu een verbeterd imago (RK)
* Gevoel van (on)veiligheid in de wijk (ZD) (RK)
* Beleving, zoals onderzocht in bijvoorbeeld Nieuwegein en Krefeld (RZ)

Publieke voorzieningen en kwaliteit ervan

* Gedateerde winkelcentra (ZD)
* Verdwenen sociale voorzieningen (geen bieb) (ZD)
* Scholen (ZD)
* Hostel: Stay Okay (RK)
* Café: Plan C/The social club (RK)
* Museum: Kijkkubs Museumwoning (RK)
* Ontspanning: Lasergamen (RK)

Gebiedsbiografie

* Ontdekken van extra historische laag bovenop architectuur (RK)
* Denk na over verschillende schaalniveaus, functies, plekken (RK)

Ruimtelijke kwaliteit (RZ)

Architectuur (MM, MH, NCH)

* Gemengd que woningtypen: Rijtjeswoningen, twee-onder-eenkap, vrijstaande huizen, appartementen (MM); kleine woningen maar ook voor gezinnen (RK)
* Gemengd qua bewoning: koop, sociale huur, particuliere huur (MM)
* Hoogbouw + stedenbouwkundig plan (ZD)
* Iconische architectuur: experimentele rare woonvorm in Kubussen Piet Blom (RK)
* Relatie binnen-buiten: schuine ramen – contact openbare ruimte (RK)
* Landgoed en groen (huizen Heijendaal) (NCH)

Openbare ruimte (MM, MH, RZ)

* Infrastructuur (MM)
* Groenstructuur (MM)
* Doorlopende landschapsstructuur van de polder in de wijk (MM)
* Padenstructuur voetgangers (ZD)
* Routes (RZ)
* Bijzondere vorm openbare ruimte, verhoogd dek onder Kubuswoningen, hoe is de verbinding tussen stad en de woningen (RK)
* schuine ramen contact openbare ruimte (RK)
* Trots op plantenproject 2001 (RK)

Groen

* Landgoed en groen (huizen Heijendaal) (NCH)
1. **Hoe betrek je bewoners erbij?**

Proces van waardering

* De waardering doe je samen met bewoners (NCH), of gebruikers (zoals in het geval van de Campus Nijmegen (NCH)
* Het betrekken van bewoners en gebruikers doe je zo vroeg mogelijk in het proces (NCH)
* Jij moet als organisator van de waardering naar de bewoners toe komen (ZD)
* Jij moet als organisator ervoor zorgen dat er voldoende capaciteit is om tot een inclusieve participatieve waardering te komen, en dat de betrokkenen persoon/personen voldoende sensitief zijn (RHV)
* Er moet sprake zijn van wederkerigheid tussen bewoners en de initiatiefnemer van de waardering (zoals een gemeentelijke partij of instelling):
	+ Op gelijke voet staan betrokkenen in waarderingsproces: bewoner en gemeente (RHV)
	+ Je moet je vraag- en doelstelling helder maken (RHV)
	+ Er moet geen agenda aan de waardering ten grondslag liggen (RHV)
	+ Laat de uitkomst open (RHV)
* Ga op zoek naar meerstemmigheid
	+ bewoners, gebruikers en passanten (RK)
	+ Niet alleen waardering bewoners, maar ook die van gebruikers als passanten, Stay Okay, en andere gebruikers (RK)
* Zeggenschap bewoners
	+ Geef de bewoners zeggenschap in de waardering: accepteer als bewoners iets anders belangrijk vinden of een andere richting op willen
	+ Methode moet gericht zijn op betrokkenheid, op het (losmaken van) een gevoel van eigenaarschap bij bewoners

Open houding en transparantie

* Je stelt open vragen aan bewoners (RZ)
* Je motiveert de waardering (RZ)
* Je legt het waarom van de waardering uit (RZ)
* Het proces is zo transparant mogelijk (RZ)
* Maak duidelijk wat de grenzen zijn qua inbreng van bewoners (RZ)

Buurtmakers en dragers

* Ga op zoek naar personen in de wijk die al vertrouwd in de buurt zijn (RHV)
* Ga op zoek naar plekken die belangrijkzijn: scholen, bibliotheken (RHV)
* Maak het klein: buurtniveau (RHV)

Wat doe je met de uitkomsten?

* Doorwerking van inbreng bewoners (RZ)
* Gebruik beelden om kwaliteiten tastbaar te maken (RZ)
* Kennisdisseminatie: maak het klein en openaar, bijvoorbeeld studentenonderzoek dat je uitvoerde (RHV)

Wat zoek je?

* Kernwaarden wijk achterhalen, bespreken met bewoners (MM)
* Bij inventarisatie erfgoed: omwonenden bevragen wat diamanten en steenkolen in hun buurt zijn (NCH)

Breed doel van erfgoedparticipatie

* Erfgoedparticipatieproject als een sociaal-maatschappelijk project (NCH)
* Overlast in kaart brengen: verkeersoverlast, geparkeerde auto’s (MH)

Hoe kom je met bewoners te spreken?

* Vraagstukken als trigger om te komen, want nu is er weinig sociale cohesie door doorstroming van bewoners (MM)
* Afspreken met bewoners in openbare ruimte:
	+ gemeenschappelijke parkjes (MM)
	+ hondenuitlaatveldjes (MM)
* Bijeenkomsten met bewoners in publieke gebouwen en voorzieningen:
* scholen (MM)
* sportclubs (MM)
* Winkels: Spar (MH)
* buurthuis (MH)
* Jachtslot Landgoed Mookerheide (MH)
* Huiskamers wijken (ZD)
* Via schoolprojecten kinderen (ZD)
* Bijeenkomsten met bestaande groepen bewoners:
* Klusbussen, klussers (MM)
* Carnavalsvereniging (MH)
* Vereniging van eigenaren (ZK)
* Participatief projecten starten met bewoners:
* vergroenen openbare ruimte rond Kubuswoningen (RK)
1. **Welk netwerk betrek je erbij, gemeentelijk en stakeholders en personen daarbuiten?**
* Blijven volhouden (RZ)
* Vastleggen van proces (RZ)

|  |  |
| --- | --- |
| **Binnen gemeentelijke organisatie** | **Buiten de gemeentelijke organisatie** |
| Wijkmanagers (MM, NCH), Gebiedsmanagers (ZD) | Woningcorporaties (MM, NCH) |
| Afdelingen landschap en stedenbouw (MM), stadontwikkeling (NCH) , stedenbouw en planologen (RZ) | Historische verenigingen (MM, ZD, NCH, RZ) |
| Vuilnismannen (MM) | Makelaars betrekken vanwege hoge doorstroom, zij weten wat de plus- en minpunten van de wijk zijn. (MM) |
| Groenonderhoud (MM) | Natuurmonumenten (MH) |
| Communicatieadviseur (MM) | Staatsbosbeheer (MH) |
| Energie- en warmtetransitie (MH) | Eigenaren (NCH) |
| Afdeling infrastructuur (ZD) | Studenten (NCH) |
| Veiligheid in de wijk (ZD) | Veiligheid in de wijk (ZD) |
| Economische Zaken (NCH) | Omwonenden (NCH), Laat het mensen zelf bedenken en doen (RHV) |
| Wonen (NCH) | Bedrijven (NCH) |
| Erfgoed (RZ) | Academici: hoogleraren (NCH) |
| Politiek: wethouders, raad (RZ) | Academie: afdeling programma erfgoed universiteit (NCH) |
| Stadsbouwmeester (RZ) | Bewoners (RZ) |
| Juristen (RZ) | Externe deskundigen (RZ) |
| Sociaal domein (RHV) | Vertrouwd persoon bij bewoners die als laagdrempelige verbinder optreedt, maar die geen vertegwoordiger van de overheid is, zoals iemand uit het buurthuis (RHV) |
| Kunst met een opdracht (Sociaal domein) (RHV) | Buurtmakers: wie zijn de personen die in de wijk opereren? (RHV) |
|  | Buurtdragers: wijkplekken die belangrijk zijn zoals bibliotheken, scholen |