



ERFGOEDHUIS
ZUID•HOLLAND

Expeditie op zoek naar nieuwe vrijwilligers



Evelien Masselink, Coördinator Business Development bij
Erfgoedhuis Zuid-Holland

28 februari 2024



Wanneer je een schip wilt bouwen,
breng de mensen dan niet bijeen om hout te sjouwen, of het werk voor te breiden;
Geef hen geen taken op en deel geen plannen mee,
maar leer hen eerst verlangen naar de eindeloze zee.

Antoine de Saint-Exupéry



ERFGOEDHUIS
ZUID•HOLLAND



Een kijkje in de toekomst



Wat leren vrijwilligers in de training?

- Ze worden beter in het bereiken, boeien en binden van nieuwe vrijwilligers
- Ze leren waar ze op moeten letten bij het verwelkomen van nieuwe vrijwilligers in hun organisatie
- Ze vergroten hun kans op het werven van nieuwe vrijwilligers
- Want we geven ze inspirerende voorbeelden en nieuwe mogelijkheden om te proberen zonder te falen
- We helpen hen hun netwerk te vergroten door met andere organisaties aan hetzelfde doel te werken

Expeditieplan

Vraagstukken

- Welke Nieuwe Gezichten (NG)?
- Motivaties, redenen om deel te nemen?
- Wat is je eerste stap?
- Waar zitten twijfels of aandachtspunten?
- Waar zitten aannames, onzekerheden?

Doel

- Op welke Nieuwe Gezichten wil jij je tijdens deze expeditie focussen, denk je?

Doelgroep

- Wat weet je zeker over je doelgroep?
- Welke aannames kun je formuleren?
- Wat zijn relevante demografisch gegevens?
- Wat doen ze? Wat houdt ze bezig?
- Wat zijn hun interesses?

Fricties

- Welke fricties kun je allemaal bedenken die deelname belemmeren?
Bijv: persoonlijke bezwaren, organisatorische strubbelingen of weerstand, tijd/energiegebrek, ...
- Wat zijn de belangrijkste fricties, denk je? Kun je deze aannames onderzoeken?
- Hoe kun je die fricties leuk, slim, speels, handig wegnemen? Denk daarbij ook aan de gedragspsychologie.

jouw expeditieplan

- Hoe ga je Nieuwe Gezichten werven? Welke triggers?
- Hoe ga je je Nieuwe Gezichten bereiken: op welke fysieke/digitale plek, welke overtuigende boodschap?



Verhoog motivatie



Verlaag frictie



Intrinsieke motivatie

What's in it for me?

Hoger doel

Waarden en identiteit

Extrinsieke motivatie

Beloning

Plezier

Social proof

Angst, schaarste

Leer- en nieuwsgierig

Fricities

Twijfel, angst,

afhaak

Tijd, geld en

energie

Ingewikkeld proces

Digitale hobbels



Drie voorbeelden



a sala del monge: de tulo ementado.
 creye bien afirmes: estua syuzado.
 me desta coyta: por elli terminado.
 fue ala puerta: de san̄ sabastian.
 a quib el mesano: poder uino ni pan.
 s diae ay poder: por señor san̄. Al.
 e prenda cordoio: de este mi affan.
 ore alla do yaces vo ati vin buscar.
 tu on an a: ami alla tornaz.
 noz yo non podia: partirme de est legar.
 tu me mandes: leer otom.
 dre delos fagados: deña ne usitar.
 a sobre mi tu mano: signa me el polgar.
 q vo pudiesse: la tu mano besar.
 da esta coyta: cuydaria sanar

padre beneyto: bien entro do estaua.
 da. Como gano la gra: q saca los catinos.
 Por ond de luengas tierras: le enbia bodigos.
 Am̄ en esta tiempo: los moros muu ueganos.

349

E chol con el ysopo: del agua salada.
 E onsigno li los oios con la cruz consagrada.
 E adolor z la coyta: fue luego amansada.
 E a humite q pdiera: fue toda recobrada.
Entenderio pudiesse: amigos z señores.
 E auie muchos males: de diuulos colores.
 V nos de ceguodad: al de gues dolores.
 Mas de todo bue lino: rendie adios lodores.
Pero ei padre sco: amigo ue tu uia.
 B radezel: q nos: q ual com meloria.
 E uria te q no peques: z no fagas folha.
 E a seia m tu tidio: fages recadia.
Muchos son los miraculos: q de est pad sabemos.
El pme l of unoi o oymos: los otros q leemos.
Endubda: ei pauun: en q l enpecaremos.
Has aq l parte: q sea: adchiar aruremos.
Saca desta sazón los est: qero los fer esquos.
En su dezir ano z miembre uos: mierte fueredes uiuos.
Como gano la gra: q saca los catinos.
Por ond de luengas tierras: le enbia bodigos.
Am̄ en esta tiempo: los moros muu ueganos.

Woorden doen ertoe

Niemand wil **vrijwilliger** worden

"Ik wil.....

Erfgoed doorgeven aan volgende generaties.

Het historische verhaal van mijn woonplaats vertellen.

Leren over de geschiedenis van mijn gemeente.

Gezellig koffie drinken.

Samen met mijn buurman werken.

Een dagje contact met allerlei mensen."

~~We zoeken vrijwilligers~~

Verhalenvertellers gezocht!
1 x per week jouw kennis over
maritiem erfgoed delen?



Een beeld zegt meer dan 1000 woorden



Humanitas Kop van Noord-Holland · 6 december 2018 · 🌐

Warm hart gezocht!
Wil jij graag iets betekenen voor een ander en kan jij met jouw warme hart een luisterend oor bieden? Humanitas zoekt voor iemand in de Schooten (Den Helder) die een heftige tijd doormaakt ivm behandelingen in het ziekenhuis een maatje die eens per week, of twee weken even met deze mevrouw gaat wandelen of ergens een kopje koffie te drinken. Heb je tijd over en spreekt dit jou wel aan? Neem dan contact op met Irene Ruijter, 06-10705824 i.ruijter@humanitas.nl

👍 9 · 4 keer gedeeld

👍 Leuk · 💬 Opmerking · ➦ Delen · ⚙️

👤 Schrijf een opmerking... 🗨️ 📷 📧 📄



Humanitas Kop van Noord-Holland · 18 december 2019 · 🌐

Maatje gezocht!

Voor een mevrouw uit Schagen zoekt Humanitas een vrijwilliger die haar wil bezoeken en eventueel samen de stad in te gaan, gezellig winkelen of een kopje koffie te drinken. Lijkt jou het leuk om deze mevrouw eens per week te bezoeken? 🧑

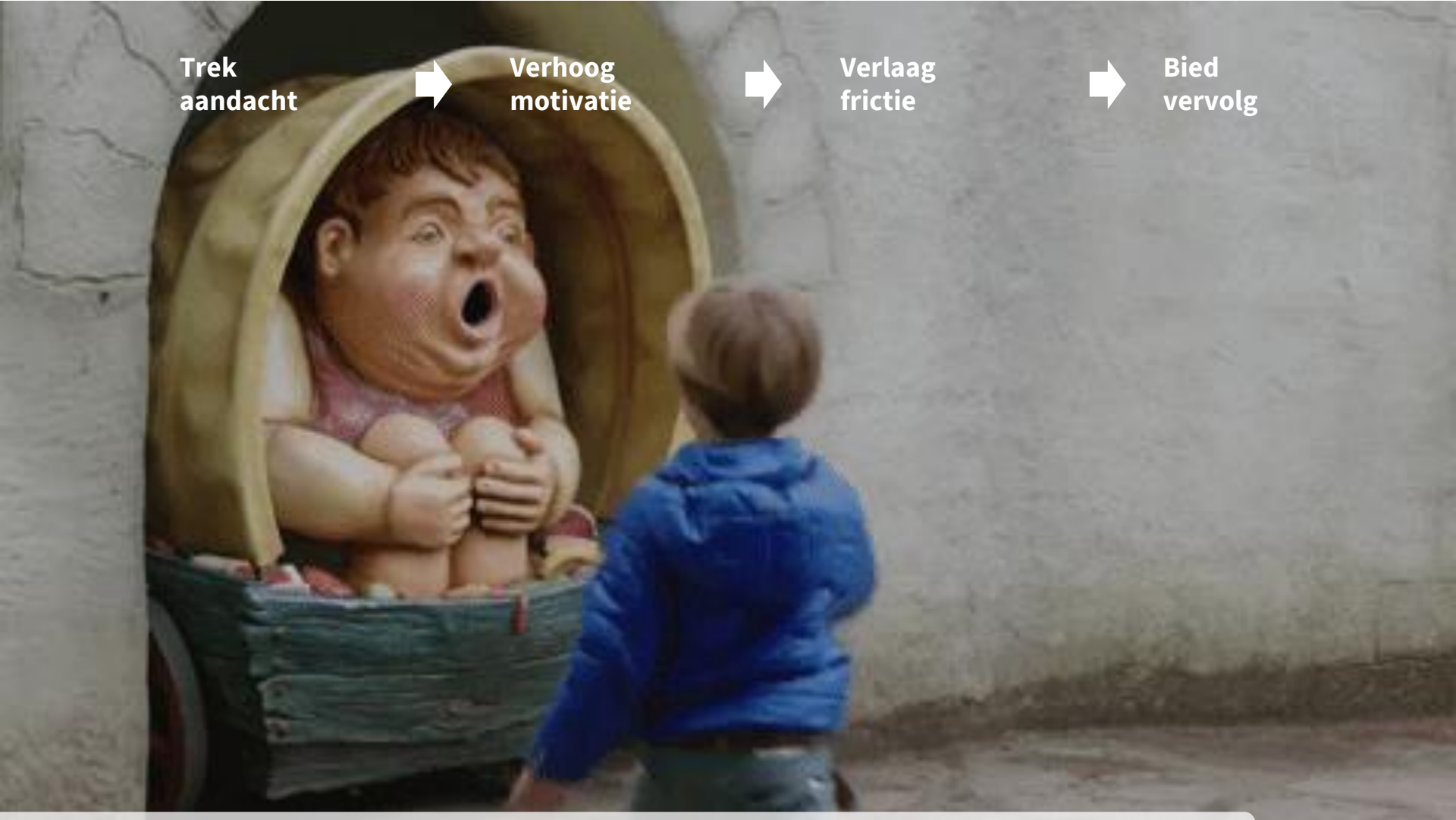
Neem dan contact op met Irene Ruijter
📞 06-10705824 of via vhb.kopnh@humanitas.nl

👍❤️ 38 · 6 opmerkingen
44 keer gedeeld

👍 Leuk · 💬 Opmerking · ➦ Delen · ⚙️

Meest relevant ▾

👤 Schrijf een opmerking... 🗨️ 📷 📧 📄



Trek
aandacht



Verhoog
motivatie



Verlaag
frictie



Bied
vervolg

Van aandacht trekken tot vervolg bieden



ERFGOEDHUIS
ZUID•HOLLAND



Van denken naar doen





Eigen organisatie onder de loep

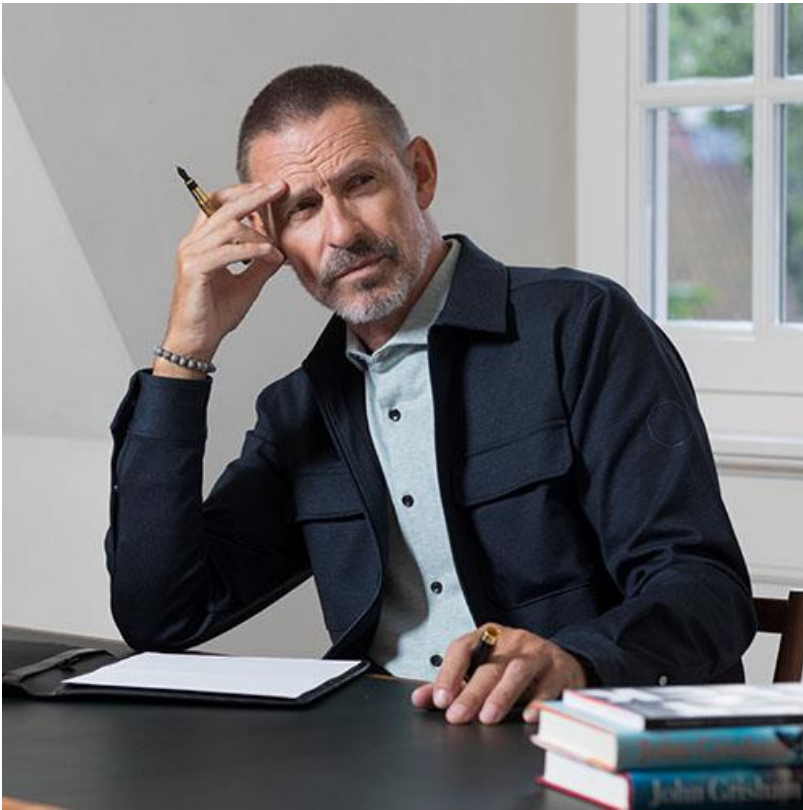


*Stel dat...een nieuw teamlid zich opvallend anders kleedt.
Veel rebelser en uitdagender dan de rest. En je hoort en
ziet mensen giechelen en achter de rug van de nieuwkomer
grapjes maken.*

*Jij bent onderdeel van dit team, wat doe je? En wat als je
teamleider bent? Of de nieuwkomer?*



Wat zou jij doen?





Stel dat...een van de leiders van jullie organisatie op allerlei manieren de plannen om tot meer diversiteit te komen saboteert. Met voortdurend flauwe grappen of door het onderwerp elke keer op de lange baan te schuiven en gedane beloftes over middelen weer terug te draaien. Wat doen jullie dan?



Welke rituelen hebben jullie voor het verwelkomen van nieuwe mensen? Hoe kunnen jullie deze versterken, zodat nieuwkomers zich nog meer gezien voelen?



Wie in de organisatie wordt gezien als een held? Door welke heldendaad is zij/hij dit geworden? Wat wordt hiermee benadrukt als 'belangrijk'?



Stel dat...iemand zijn hond wil meenemen naar het werk, voor de gezelligheid. Mag dat dan? Ook als iemand anders daar allergisch voor is? En wat als het zijn of haar hulphond is? Maakt dat uit? En wie bepaalt dat?



ERFGOEDHUIS
ZUID·HOLLAND



Tip!



GEEF VROEGER EEN TOEKOMST

Erfgoedvrijwilliger.nl is dé plek voor vrijwilligers(organisaties) in de erfgoedsector. Ben je op zoek naar een vrijwilligersklus in de buurt? Wil je jouw kennis over een bepaald erfgoedonderwerp bijspijkeren? Of kan je wel wat hulp gebruiken bij het vinden van nieuwe vrijwilligers? Je vindt het allemaal op erfgoedvrijwilliger.nl.



Een museum saai? Niet als je naar het Bakkerijmuseum in Luyksgestel gaat!

[bekijk deze vacature](#)



Gastvrouw/Gastheer Museum Vosbergen

[bekijk deze vacature](#)



Secretaris van Bestuur Museum Vosbergen

[bekijk deze vacature](#)

Quiz!



ERFGOEDHUIS
ZUID•HOLLAND



Expeditielogboek



We evalueren, leren van elkaar en gaan verder

- Het Goede Gesprek: wat heb je gedaan en wat is er (nog niet) gelukt)?
- In welke fase van verandering zit jouw organisatie (of vrijwilliger)?

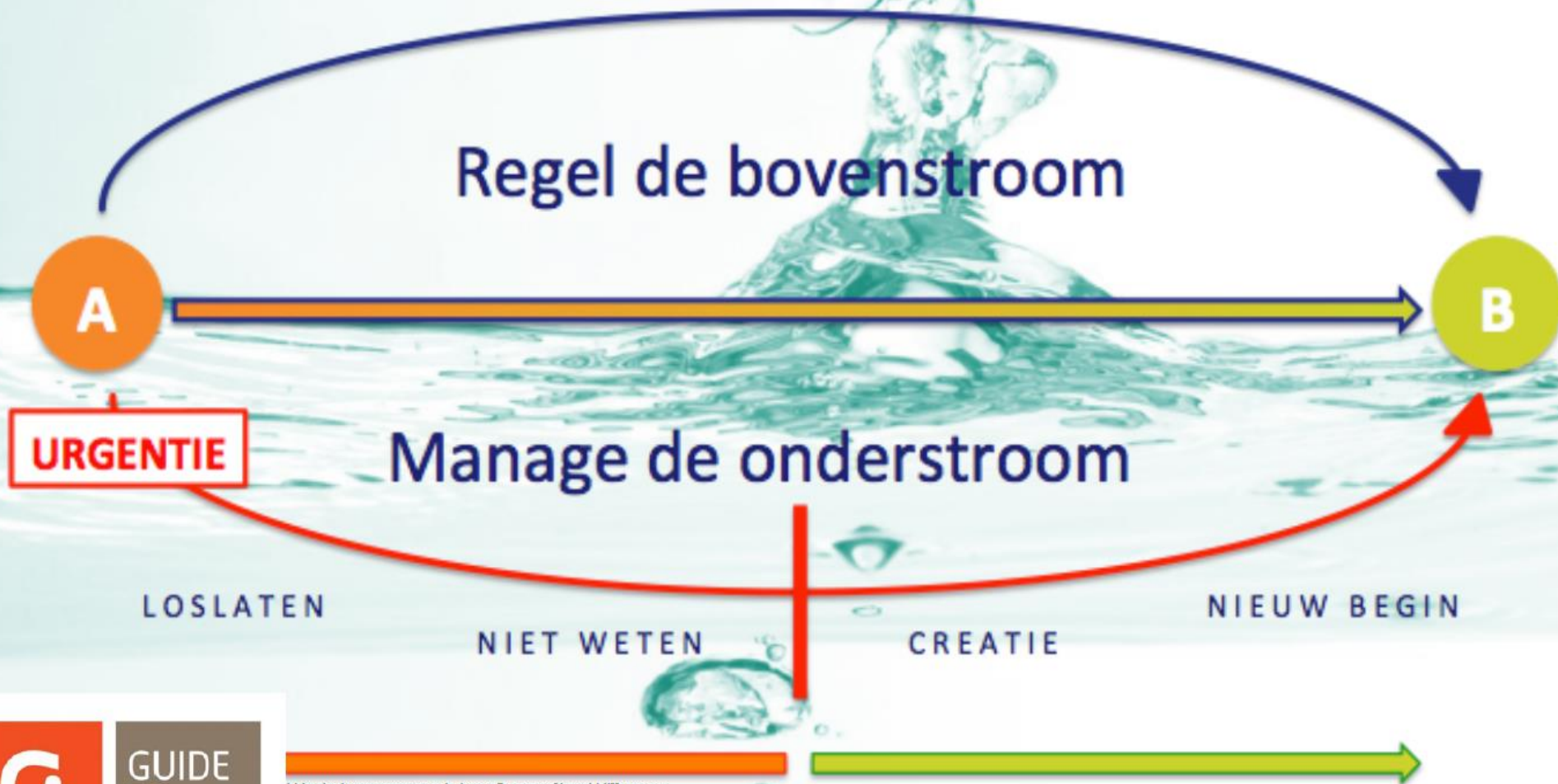


Het Rad van Verandering



“Wat is een verandering waarin je (of de organisatie) nu zit? Of die eraan zit te komen?”

Visuele samenvatting Verandermanagement



Pre urgentie





10
Urgentie

NOW

1

2

Loslaten



Niet weten

WHEN

WHERE

WHAT

WHOSE

WHO

WHY
HOW

WHICH



Creatie



A close-up photograph of a car's manual gear shift. The central focus is the black, textured leather gear knob, which has a polished chrome ring at its base. The knob is mounted on a silver-colored metal shifter plate. On the shifter plate, the letters 'R', 'N', 'D', 'S', and 'L' are arranged in a vertical column, each inside a circular recessed area. To the left of the gear knob, there is a silver-colored handbrake with a black grip. In the upper left corner, a portion of a circular control knob is visible, featuring a 'MODE' label and a small icon. The background shows a black leather car seat. The text 'Nieuw begin' is overlaid in a bold, green, sans-serif font on the left side of the image.

**Nieuw
begin**



ERFGOEDHUIS
ZUID•HOLLAND

Dank je wel voor je aandacht
masselink@erfgoedhuis-zh.nl